

Temat: Customer service – dialogues. Obsługa klienta – dialogi.

Cele lekcji:

Uczeń, wykorzystując zasób słów języka angielskiego, potrafi:

- przeprowadzić rozmowę z klientem,
- wykorzystać fachowe słownictwo przy opisie mebli do odrestaurowania.

- 1) Welcome to the English class.
Moi drodzy. Poznaliście już wiele słówek dotyczących pracy w Waszym zawodzie. Nadszedł czas na ich użycie w kontekście, a dokładniej w czasie rozmowy z klientem.
- 2) Zapraszam Was ponownie na stronę epodreczniki.pl
- 3) Wybieramy zakładkę: kształcenie zawodowe, język obcy zawodowy.
- 4) Szukamy działu: branża drzewno-meblarska, klikamy na ikonę UPHOLSTERY
- 5) Wybieramy ikonę *Upholsterer*.
- 6) Wybieramy stronę nr 3. Pojawi się obrazek, a pod nim rząd cyfr – klikamy na 11. Zobaczycie tu przykładową rozmowę z klientem, który chce zlecić odnowienie sofy. Ponieważ tego typu dialogi ćwiczyliśmy już wcześniej, doskonale poradzicie sobie z zadaniem jedenastym, w którym należy uzupełnić luki w zdaniach wyrazami z ramki. Wykonajcie, proszę, to ćwiczenia, a cały dialog zapiszcie w zeszycie.
- 7) Proszę, aby osoby, które w zeszłym tygodniu nie napisały sprawdzianu, skontaktowały się ze mną w celu ustalenia nowego terminu jego napisania.

Have a nice weekend!

Pozdrawiam, Joanna Nowakowska