

Temat: **Menu. Karta dań.**

Cele lekcji:

1. Uczeń poznaje słownictwo związane z kartą dań.
2. Uczeń potrafi przeprowadzić dialog z klientem dotyczący przyjmowania zamówienia oraz skarg klientów.

1) Welcome to the English class.

Na dzisiejszych zajęciach dowiecie się, jakie nazewnictwo w języku angielskim stosuje się w karcie dań oraz jak przeprowadzić rozmowę z klientem.

2) Na początek zapoznajmy się z kartą dań. Do lekcji dołączone będą karty pracy. Na jednej z nich zobaczycie menu. Waszym zadaniem będzie dopasować nazwy dań do danej grupy potraw i napojów:

- *starters* – przekąski
- *pasta* – dania makaronowe
- *warm appetizers* – ciepłe przekąski
- *beverages* – napoje
- *salads* – sałatki
- *main courses* – dania główne
- *desserts* - desery

3) *Taking an order* – przyjmowanie zamówień.

Aby przyjąć zamówienie należy przeprowadzić rozmowę z klientem. Rozmowę zaczynamy od zwrotów grzecznościowych, np.:

Good evening, what can I get for you?

Przykładowy dialog znajdziecie na karcie pracy. Spróbujcie ułożyć samodzielnie zdania we właściwej kolejności.

4) *Complaints – conversations with a customer*. Skargi – rozmowy z klientem.

Klient w restauracji powinien być zadowolony z zamówionych dań jednak zdarza się, że klienci składają zażalenia na potrawy lub obsługę. Taką rozmowę też należy umieć przeprowadzić. Na karcie pracy znajdziecie kilka przykładów skarg klientów, spróbujcie je przetłumaczyć.

5) Na dzisiaj to wszystko. Poniżej podaję odpowiedzi do kart pracy, żebyście upewnili się, że poprawnie wykonaliście zadania.

Pozdrawiam, Joanna Nowakowska

Odpowiedzi do zadań.

Przyjmowanie zamówień

Zad. 2

W: Good evening, what can I...

C: I'd like an 8 oz....

W: And how would you like...

C: Medium-rare, please.

W: Would you like potatoes...

C: What kind of potatoes...

W: We have baked...

C: I'll have French fries...

Zad. 3

order

white

sounds

fried

have

soup

big

hungry

Zad. 4

1. some

2. any

3. some

4. any

5. some

6. some

7. any

8. some

9. some

10. some

Skargi – rozmowy z klientem

Zad. 1

Kelner, w mojej zupie jest mucha!

Gdzie są pracownicy? Jest tu kto?

Czekam na kolację od ponad pół godziny.

Zamówiłem drink piętnaście minut temu.

Ta sałatka pachnie okropnie.

Zad. 2

1. won't

2. will

3. will

4. won't

5. will

6. will

Zad. 3

attendant

short-staffed

overcooked

noise

undercooked

straightaway

a person who helps

with fewer people than needed

cooked too long

a loud sound

not cooked completely

quickly

## 7

Karta dań  
*Menu*

## KEY TERMS – WAŻNE POJĘCIA

**appetizer** przystawka**attendant** osoba z obsługi**beverage** napój**complaint** skarga**dessert** deser**main course** danie główne**no free table** brak wolnych stolików**order** zamówić**overcooked** rozgotowany**portion** porcja**salad** sałatka**starter** zakąska**straightaway** od razu**to be short-staffed** mieć zbyt mało personelu**undercooked** niedogotowany**vegetarian dishes** dania wegetariańskie7.1. Asortyment potraw  
*The assortment of dishes*

## ZADANIE 1.

Opisz ilustrację i odpowiedz na pytania.  
*Describe the picture and answer the questions.*

1. Why are the man and woman smiling?

---

---

---

---

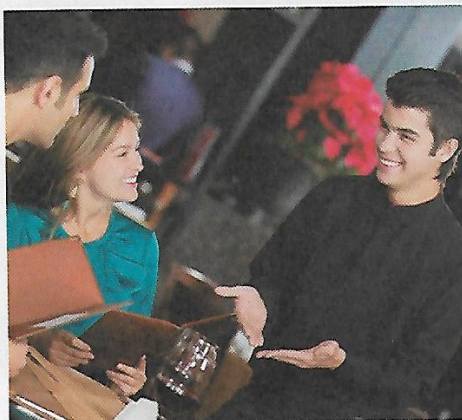
2. What do you usually order in a restaurant?

---

---

---

---



**ZADANIE 2.**

Dopasuj nazwy dań do danej grupy potraw i napojów.  
*Complete the menu with the following categories.*

starters • pasta • warm appetizers • beverages • salads •  
 main courses • desserts

MENU	
<div></div> <p>Soup of the day            Cacik            Rice of the Day            Cold Appetizers            Mekan's Caprice Salad            Seafood Appetizers            Local Cheese Plate</p>	<div></div> <p>Grilled Meatballs            Grilled Beef-Steak            Roasted Chicken            Roasted Beef            Chicked Shish            Annoush            Grilled Vegetables            with Halloumi Cheese            Sea Bass Fish            Salmon Fish            Pan-Fried Fish</p>
<div></div> <p>French Fries            Spring Rolls 4 pcs.            Stuffed Chard Leaves            Sun-Dried Eggplant and Bell Peppers            Liver (lamb)            Special Meatballs 2 pcs.</p>	<div></div> <p>Fruits            Semolina            Tarte Tatin            Cheese Cake            Ice Cream            Mosaic Cake with Ice Cream</p>
<div></div> <p>Fresh Mixed Green Salad            Traditional Shepherd Salad            Tuna Salad            Rocket Salad            Chicken Salad            Mini Meatballs Salad            Halloumi Cheese Salad            Mekan's Special Salad</p>	<div></div> <p>Turkish Coffee            Herbal Tea            Espresso            Double Espresso            Macchiato            Latte            Cappucino            Hot Chocolate            Water            Mineral Sparkling Water            Coca Cola            Sprite            Ice Tea            Mekan Ayran            Mekan Home Made Fresh Lemonade            Americana            Filter Coffee            Nescafe</p>
<div></div> <p>Spaghetti Napolitano            Penne Arrabiata            Tagliatelle with Cream Sauce            Tortellini</p>	



## 7.2. Przyjmowanie zamówień

### Taking an order

#### ZADANIE 1.

Opisz ilustrację i odpowiedz na pytania.  
*Describe the picture and answer the questions.*

1. What is the woman in the picture doing?

\_\_\_\_\_

2. Is eating out popular among young people in your country?

\_\_\_\_\_

3. What was the most extraordinary food you have ever eaten?

\_\_\_\_\_



#### ZADANIE 2.

Ułóż dialog w poprawnej kolejności.  
*Put the dialogue in the correct order.*

Waiter: Good evening, what can I get for you?

☐ Customer: What kind of potatoes do you have?

☐ Customer: I'd like an 8 oz. steak please

☐ Customer: I'll have French fries, please.

☐ Waiter: Would you like potatoes or rice with your steak?

☐ Waiter: And how would you like your steak done?

☐ Customer: Medium-rare, please.

☐ Waiter: We have baked and mashed potatoes or French fries.

#### ZADANIE 3.

Uzupełnij dialog podanymi wyrazami.  
*Complete the dialogue with the following words.*

soup • sounds • big • hungry • order • fried • have • white

Waiter: Are you ready to \_\_\_\_\_?

Dave: I think so, but can I ask? What is Beef Stroganoff?

Waiter: It's beef cut into small pieces and served in a sour cream and \_\_\_\_\_ wine sauce.

Pete: Ok, that \_\_\_\_\_ good. I'll have that.

Waiter: Excellent! And that comes with your choice of French fries, \_\_\_\_\_ mushrooms, or rice.

Pete: I'll \_\_\_\_\_ rice.

Waiter: Anything to start?

Pete: I'll have the French onion \_\_\_\_\_.

Waiter: OK. And what can I get you?

Sue: Is the spaghetti with meatballs very large?

Waiter: Yes, it's a \_\_\_\_\_ portion.

Sue: Oh, good, I'm very \_\_\_\_\_.

#### ZADANIE 4.

Uzupełnij zdania, wstawiając **some** / **any**.

*Complete the sentences with "some" or "any".*

1. Would you like \_\_\_\_\_ water?
2. We don't have \_\_\_\_\_ tomatoes left.
3. Jim wants \_\_\_\_\_ ice in his Coke.
4. Does Maria have \_\_\_\_\_ money left?
5. They need \_\_\_\_\_ broccoli for the salad.
6. Could we have \_\_\_\_\_ bread?
7. There isn't \_\_\_\_\_ risotto left.
8. I want to spend \_\_\_\_\_ time alone.
9. Could I ask for \_\_\_\_\_ help? I can't find my keys...
10. Kate needs \_\_\_\_\_ sleep. She looks tired after the party.

## 7.3. Skargi – rozmowy z klientem

### Complaints – conversations with a customer

#### ZADANIE 1.

Przetłumacz skargi klientów na język polski.

*Translate the clients' complaints into Polish.*

- Waiter, there's a fly in my soup!  
\_\_\_\_\_
- Where's all the staff? Is there anybody in here?  
\_\_\_\_\_
- I have been waiting for my dinner for over 30 minutes  
\_\_\_\_\_

- I ordered my drink 15 minutes ago

- This salad smells awful!

**ZADANIE 2.**

Uzupełnij zdania wyrazami will / won't.

*Complete the sentences with "will" / "won't".*

1. I \_\_\_\_\_ come here again! The food is terrible.
2. Wait a second, I \_\_\_\_\_ call the waiter.
3. Sit down Laura, I \_\_\_\_\_ go and bring the wine list.
4. Why \_\_\_\_\_ we try these lovely-looking cookies?
5. I'm sorry, sir. I \_\_\_\_\_ go and talk to the chef.
6. We \_\_\_\_\_ visit this restaurant next time we're in the city.

**ZADANIE 3.**

Dopasuj podane terminy do definicji.

*Match the words to their definitions.*

attendant (N) ○

short-staffed (ADJ) ○

overcooked (ADJ) ○

noise (N) ○

undercooked (ADJ) ○

straightaway (ADV) ○

☐ quickly

☐ a person who helps

☐ a loud sound

☐ not cooked completely

☐ cooked too long

☐ with fewer people than needed

